

Reparaturen und Wartung

oder wie Sie Ausfallzeiten minimieren.



Anruf genügt: Wir leisten in allen Broadcast-Notfällen

Wo Produktionsstudios, Edit-Suiten, Reportagewagen und mobile ENG-Teams im Einsatz sind, leistet die technische Ausrüstung harte Arbeit. Da kann selbst das beste Gerät oder die raffinierteste Installation in den Ausstand treten. Damit Ausfälle möglichst schnell behoben werden, sind unsere Techniker sofort vor Ort – mit Reparatur-Equipment und allenfalls Ersatzgeräten.

Es ist nur natürlich, dass ein Gerät dann und wann seinen Dienst versagt. Dies gilt auch für Geräte und Installationen im Bereich Studio, Postproduction und Aussenproduktion. Deshalb beordern wir bei Schadenmeldungen einen unserer spezialisierten Service-Fachleute an den «Unfallort». Und wir nehmen uns Geräten an, die uns direkt in die Werkstatt gebracht werden.

Gründe für Defekte gibt es viele

Wir brauchen Ihnen nicht zu sagen, wie komplex Studios und mobile Produktionsmittel sind. Doch so robust professionelle Geräte auch gebaut werden, manchmal sind die Störeinflüsse im täglichen Gebrauch trotz allem stärker. Mit zunehmendem Gebrauch nehmen Verschleiss, Materialermüdung und der damit verbundene Qualitätsverlust zu. Und oft sind auch einfach nur Bedienungsfehler von Hard- und Software Ursache für einen Defekt. Doch wo auch immer der Grund liegt: Was für Sie zählt ist einzig, dass Ihr Equipment wieder einsatzbereit ist – und zwar schnell. Denn die Verfügbarkeit Ihrer Produktionsmittel ist ein wichtiges Verkaufsargument gegenüber Ihren Kunden.

Sofort zur Stelle

Im Bereich Unterhalt des tpc arbeiten rund 40 Techniker, Feinmechaniker, Elektroniker und Audio-/Videoelektroniker. Dieses «mobile» Know-how unterstützt Sie bei der Behebung von Defekten, wenn möglich an Ort und Stelle. Sollte eine Sofort-Reparatur nicht machbar sein, nehmen wir das Gerät oder Teile davon mit in unsere Elektroniklabors und Werkstätten. Und nach Möglichkeit überbrücken wir die Zwischenzeit mit Ersatzgeräten.

Die schnelle Werkstatt für alle

Selbstverständlich kann man uns Geräte auch direkt in die schlank organisierte Werkstatt bringen. Besonders interessant ist dies beispielsweise für freischaffende Kameralleute, Postproducer oder andere Videotechniker. Ob Präventiv-Check, Konfigurationsanpassung oder Reparatur: Im tpc erhalten Sie Ihr Gerät schnell wieder zurück.

Das Service-Level-Agreement nach Mass

Wir offerieren Ihnen auch einen pauschalen Unterhaltsservice, der exakt auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten ist. Dies umfasst die gewünschte Reaktionszeit bei einer Schadenmeldung (z.B. innerhalb von 2, 6 oder 24 Stunden), Tages- und/oder Nacht-Service, der leihweise Ersatz bestimmter Geräte, ein auf Ihre Bedürfnisse ausgerichtetes Ersatzteillager von produktionskritischen Teilen und die präventive Wartung. Alle diese Service-Module können Sie jederzeit neuen Verhältnissen anpassen. Damit haben Sie alles in die Wege geleitet, um Ihren Broadcast-Produktionsbetrieb optimal aufrecht zu halten.

Know-how-Transfer über die Landesgrenzen

Als grösstes Schweizer Kompetenzzentrum für Broadcasttechnik bilden wir unsere Spezialisten permanent weiter. Dies fordert allein das Tempo der technischen Entwicklung. Zudem pflegen wir den Kontakt zu Fachleuten aus dem Ausland. So treffen wir uns in einem Gremium mit Technikern von ARD, ZDF, ORF, Privatsendern und unseren Lieferanten zum Austausch von Know-how und Erfahrungen. Ein Wissen, das wir in sämtliche unserer Dienstleistungen einbringen – ganz im Sinn unserer Kunden.

Erste Hilfe en.



Die mobile Kamera hat einen Defekt, den der Kameramann vergeblich zu beheben versucht.



In unserem Labor ermittelt unser Elektroniker den Schaden und repariert diesen innert kurzer Zeit.



Die Kamera ist wieder im Einsatz. Bis dahin haben wir mit einem Ersatzgerät ausgeholfen.

Unsere Dienstleistungen

Als Generalunternehmer im Bereich Studio-Engineering und Unterhalt bieten wir Ihnen folgende Dienstleistungen an:

- Engineering für Neu- und Umbauten von Studios, Reportagewagen und Bearbeitungsequipment, zum Teil in Zusammenarbeit mit auswärtigen Spezialisten
- Planungs- und Zeichnungsbüro
- Garage für Fahrzeugeinbauten und Spezialkonstruktionen
- Evaluation und Beschaffung von Produktionsmitteln
- Präventiv-Wartung
- Gerätemiete mit Servicepauschale
- Service-Level-Agreement für den massgeschneiderten Unterhalt von Produktionsmitteln
- Servicewerkstätten für die Reparatur und Wartung aller Produktionsmittel
- Feinmechanik und optische Werkstätten



tv productioncenter zürich ag

Fernsehstrasse 1-4

CH-8052 Zürich

Tel. +41 1 305 40 00

Fax +41 1 305 40 10

info@tpcag.ch

www.tpcag.ch

